

# 全南县人民政府办公室

全府办字〔2023〕38号

## 全南县人民政府办公室 关于印发《全南县数字政府建设行动计划》的 通知

各乡（镇）人民政府、城市社区管委会，县政府各部门，县属、驻县各单位：

经县政府同意，现将《全南县数字政府建设行动计划》印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。



（此件主动公开）

# 全南县数字政府建设行动计划

为贯彻落实江西省深化发展和改革双“一号工程”决策部署，加快推进我县数字政府建设，创新政府管理和社会治理模式，推进政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化，根据《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》《江西省数字政府建设三年行动计划（2022-2024年）》《赣州市数字政府建设三年行动计划（2022-2024年）》等文件精神，结合我县实际，制定本行动计划。

## 一、总体要求

### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，持续深入贯彻习近平总书记视察江西和赣州重要讲话精神，落实县委、县政府关于推进数字经济发展工作要求，以推进政府数字化转型，建设人民满意的服务型政府为目标，立足我县经济社会发展需要，以改革的思路 and 创新的举措，建立大数据驱动的政务服务新模式，推进数据资源整合共享，促进政务服务流程协同再造，高标准打造我县数字政府，提升政府治理体系和治理能力现代化水平。

### （二）工作目标

通过数字化驱动，建设上下联通、部门协同、共享开放的“大平台支撑、大系统智治、大数据赋能、大服务惠民”的数字政府。

到 2023 年底，一体化数字基座框架基本形成，“智慧全南”应用场景进一步丰富，数据共享与开放达到更高水平；到 2024 年底，政务服务“一网通办”比例达 100%、电子证照使用达 95%，智能审批和“一件事一次办”事项分别达 500 件以上，高频政务服务实现“全市通办”“跨域通办”，“智慧全南”运行高效，公共服务便捷便利，社会治理精细精准，政府决策科学合理，县域数字政府建设整体水平迈入全省先进行列。

### **（三）总体架构**

围绕基础底座、数据资源、综合监管、数字政务、民生服务、数字治理、政府协同、数字决策、安全防护等方面，构建“1356”架构数字政府体系。在城市管理、市场监管、生态保护、医疗卫生、社区服务、交通出行等方面打造若干智慧应用场景。

**“1”：一套数字底座。**融入全市统一的电子政务外网和政务云计算数据中心，合理利用市政务云为我县提供网络链路、计算存储等资源，为数字政府提供基础支撑。

**“3”：三大平台建设。**迭代升级“赣服通”全南分厅政务服务平台，推出具有全南特色的政务服务新模式；持续拓展“赣政通”平台功能，实现政务办公“跨层级、跨部门、跨系统”大协同；加快建设“智慧全南”平台，提升智慧城市水平。

**“5”：五大保障措施。**做好组织领导、机制体制、资金配套、人才队伍、考核监督等方面保障措施。

**“6”：六大领域赋能。**聚焦数据资源利用、数字综合监管、



数字政务服务、数字惠民服务、数字社会治理、政府运行协同等六大重点领域，深化数据赋能行动，持续拓展应用开发和迭代升级，全面提升数字政府建设水平。

## 二、重点任务

### （一）夯实基础底座支撑

1. 加快“双千兆”基础设施建设。加快“双千兆”城市基础设施建设，促进我县“双千兆”网络协同发展。加快推动 5G 网络由规模建设、广泛覆盖建设转向按需建设、分场景建设，实现工业园区、重点旅游景区等场所 5G 网络深度覆盖。加大推动城市地区全光接入网向用户端延伸，实现城市家庭千兆光纤网络覆盖率、重点场所 5G 网络通达率超过 85%，每万人拥有 5G 基站数超过 13 个。〔责任单位：县工信局、电信全南分公司、移动全南分公司、联通全南分公司、广电全南分公司、铁塔全南分公司〕

2. 升级改造电子政务外网。根据全省统一部署，优化政务网络节点架构，推进全南县电子政务外网核心机房、骨干路由、网络交换、安全设备等基础设施升级改造。扩展县乡政务网络带宽资源，实现纵向延伸、横向联通的全覆盖网络格局，实现乡镇政务网双线路；完善政务外网互联网出口，保障本级互联网出口采用双设备双线路组网模式；建立全县统一的电子政务外网管理机制，打造高速稳定、安全可靠的电子政务网络。〔责任单位：县大数据中心、县直相关部门〕

### （二）推进数据资源高效利用

3. 推进“智慧全南”数据融合。进一步升级大数据综合应用平台，优化数据服务功能，力争与更多省市平台实现互联互通。横向整合县各部门应用系统的数据，汇聚信息资源，实现数据横向共享、信息上下贯通、趋势精准研判、应用智能互动，切实推动数据治理、共享。〔责任单位：县大数据中心、移动全南分公司〕

4. 强化数据高质量供给能力。贯彻落实《江西省公共数据管理办法》，全面加强政务数据资源体系建设。加强高质量政务数据智能服务，加大政务数据共享目录巡检力度，建立《全南县公共数据供需对接清单》长效动态更新机制。〔责任单位：县大数据中心、县行政审批局、县直相关部门〕

5. 强化数据共享平台建设。依托省市大数据共享交换平台，开展政务数据汇聚整合、共享应用。为各类应用提供数字基础设施支撑保障，做好省市重点数据回流工作，完善公共数据归集、共享和安全管理机制。〔责任单位：县大数据中心、移动全南分公司、县政府各部门及驻县有关单位〕

### （三）提升数字综合监管能力

6. 创新智慧监管模式。利用市场主体信用风险分类管理系统及国家企业信用信息公示系统（“双随机、一公开”平台）等省级平台，归集市场主体信用风险信息，开展信用评级分类监管，并将信用风险分类结果运用于“双随机、一公开”监管，运用视频监控、物联网等技术，积极推进非现场监管。〔责任单位：县



市场监管局、县司法局、县行政审批局]

7. 强化跨部门在线综合监管。按照省市统一部署，加强市场监管、公安、生态环境、交通运输等政府部门执法监管系统与省“互联网+监管”平台数据共享。到2023年底，非现场监管资源对接率达50%，监管数据共享率达70%。〔责任单位：县市场监管局、县公安局、全南生态环境局、县交通运输局、县行政审批局〕

#### （四）推进数字政务提档升级

8. 提升“掌上”政务服务能力。持续迭代升级“赣服通”全南分厅，打造人才、数字乡村、公共卫生等精品服务专区，推出远程视频踏勘、帮办代办、预约预审、政务数字人受理等政务服务新模式，实现视频取证审批、县乡村三级帮代办和线上材料预审、线下就近办理。到2024年底，实现高频事项使用电子证照比例达96%以上、掌上可办比例达96%以上。〔责任单位：县行政审批局、县直相关部门〕

9. 实施“无实体印章”“无纸质证明”城市改革。完成现有证照证明清理，并根据法律法规要求和工作实际进行动态调整，对无法律法规依据的证明一律进行取消，彻底清理“奇葩”证明、循环证明、重复证明等。对确需保留的证明，逐项列明证明事项的名称、设定依据、开具单位等，作为实施“无证明办事”的依据。同时，通过数据共享、在线核验等方式，实现政府部门核发的材料一律免于提交。深入推进电子印章、电子证照在全县线上

政务服务平台和各类审批系统中跨地区、跨部门、跨层级应用。2023 年底前，推动国省市统建系统、县级自建业务系统支持使用电子印章、电子证照；纳税企业电子印章申领率达到 100%；实现 2021 年 6 月后市县签发的证照全部入库，推出 150 个免证办理事项，并向社会公开公布。〔责任单位：县行政审批局、县直相关部门〕

10. 完善“亲清赣商”惠企服务平台。全面梳理便民惠企政策，完善惠企政策用户申报、事项审批、资金兑付、考核监管等政策兑现全链路业务功能，拓展惠企政策库、企业用户画像、政策兑现数据分析等主题特色服务，实现靶向施策、精准推送、助企纾困，进一步提升惠企政策兑现服务智能化、精准化水平。〔责任单位：县行政审批局、县直相关部门〕

11. 完善 AI 智能审批平台。持续推进“AI+智能辅助审批”平台使用，加快推动政务服务标准化、自动化、智能化，深化政务服务事项办理流程标准化、办件材料颗粒化梳理，推动更多政务服务事项“一件事一次办”及智能“秒批秒办”。到 2024 年底，县级定制实施智能“秒批秒办”事项达 300 项以上。〔责任单位：县行政审批局、县直相关部门〕

12. 推动“跨域通办、湾区通办”。建立跨区域政务服务协作机制，扩大与广州、深圳等大湾区城市的通办范围，争取县工业园设立“湾区通办”自助服务区，逐步实现赣粤两地证照互用、资质互认，推动跨省通办向赣粤闽湘周边城市及长三角地区延伸。



积极参与建立“市县同权”联动审批机制，配合建设“市县同权”联动审批平台。〔责任单位：县行政审批局、县直相关部门〕

### （五）构建数字惠民服务体系

13. 建立市民“一码（卡）通”。推行电子社保卡，实现群众在办理政务事项、看病就医、交通出行、文化旅游、社区治理、全民健身、企业应用、校园服务等服务事项时，通过“一码（卡）通”自动关联电子证照，实现“一码（卡）办事”。〔责任单位：县人社局、县行政审批局、市医保局全南分局、县民政局、县文广新旅局、县交通运输局、县公安局、县教科体局，各乡（镇）人民政府、城市社区管委会〕

14. 建设“互联网+教育”大平台。依托 5G 网络通信、智能识别等技术，集成视频监控、报警联动等系统，助力“平安校园”建设，打造开放、创新、协作、共享的智慧教育服务体系。大力创建智慧校园，实现人人通、班班通和校园无线网络全覆盖，全面提高全县教师使用班班通、精品录播教室等信息化产品的水平，力争 2023 年基本实现全县智慧（数字）校园全覆盖。〔责任单位：县教科体局〕

15. 提高“互联网+医疗健康”服务水平。完善县、乡（镇）两级全民健康信息平台，积极对接赣州市全民健康信息平台，加快医疗机构间信息共享，推进健康医疗大数据应用，深化智慧医院、掌上医疗、互联网医院建设，开展医疗、医药、养老等健康领域数据融合应用，促进医疗卫生服务均等化和便捷化，提高卫



生健康行业管理决策和公共服务水平。〔责任单位：县卫健委、市医保局全南分局〕

16. 加强文化旅游监测服务智慧化。加快“智慧文旅”平台建设，提升优化智慧旅游监管平台，充分运用数字技术发展沉浸式体验、虚拟展厅、高清直播等新型文化和旅游服务，深化景区视频数据应用，加强预警监测能力。进一步完善“智慧文旅”应用场景，到2024年，县内4A级以上旅游景区实现智能导游、在线预订等数字应用服务全覆盖。〔责任单位：县文广新旅局、县大数据中心、移动全南分公司〕

17. 提升生态治理智能化水平。按照政务地理空间共享交换标准规范体系，梳理汇聚我县各部门地理空间数据资源。完善县各类地理空间数据质量，调高平台数据共享和公共支撑能力；整合各类林业数据，统一林业数据标准，打造林业“一张图”“一个库”“一套数”；持续完善智慧水利建设，推进小型水库雨水情测报和安全监测，建设全要素动态感知的水利监测体系，提升涉水信息动态监测和全面感知能力。〔责任单位：县自然资源局、县林业局、县水利局〕

#### （六）创新社会治理数字化

18. 推进“智慧全南”提质增效。以“优政、兴业、惠民”为理念，不断完善“一网统管、全城联动”运行机制，持续加大平台的推广、使用和管维，优化业务运转流程，提升政务服务水平，推动大数据与其他产业融合发展，高质量推进智慧城市建设

步伐，打造县域智慧城市新标杆。启动“智慧全南”项目二期建设，完善项目一期建设内容和功能，新建 2-3 个智慧应用平台，归集一批较成熟的已建信息系统平台，持续拓展和开发更多业务应用场景建设，打造场景示范，持续提升项目应用水平。〔责任单位：县大数据中心、移动全南分公司〕

19. 提升乡村治理数字化能力。推进“数字乡村”试点示范建设，建设一批农业数字化基地及智慧农业大数据平台，推动农业生产、经营、管理、服务和销售数字化转型。探索推动党务、村务、财务网上公开，畅通社情民意。加快乡村社会治理体系现代化建设，着力提升农村地区覆盖面，推进城乡视频监控连接贯通。〔责任单位：县委网信办、县农业农村局，各乡（镇）人民政府〕

### （七）推进政府运行协同高效

20. 拓展一体化协同办公平台。推动机关内部办事流程再造和办公效能提升，建设机关内部高效协同“内跑”体系，推进机关内部“最多跑一次”改革。持续拓展“赣政通”运用，加强平台覆盖范围，推动参与政务活动的国有企事业单位和乡镇、村（社区）全部接入。全面覆盖政府办文、办事、办会及督察督办等事项，实现公职人员随时办、随身办。到 2024 年基本实现县乡村全覆盖，公职人员使用率达 90%以上。〔责任单位：县行政审批局、县大数据中心、县政府办〕

21. 推动部门运行数字化转型。改造升级现有办公自动化系



统，实现县直部门、乡镇政府办公自动化系统互联互通，尽快实现全县范围非涉密公文及各种文件传输互通，逐步整合有关系统，实现一体化的公文处理、业务审批、机关事务处理。推进县乡视频会议系统建设，纵向构建一套县乡两级政务外网高清视频会议系统，实现全县县乡两级各部门的综合会商服务。〔责任单位：县政府办、县大数据中心〕

22. 加大“赣政通”推广使用力度。实现县、乡、村三级平台组织架构全覆盖，注册率、激活率达 100%，日均活跃率突破 80%，县级自建 OA 与“赣政通”全面对接，依托“赣政通”平台逐步推行政务服务“前店后厂”模式，实现政务服务线上全流程闭环办理。〔责任单位：县大数据中心、县直相关部门，各乡镇（镇）人民政府、城市社区管委会〕

#### （八）建立科学精准数字决策体系

23. 推进“产业大脑”建设。依托“智慧全南”项目，推进“产业大脑”及领导驾驶舱建设，建设产业分析、精准招商、企业服务 etc 应用场景，为产业经济发展提供数字化、科学化的数据支撑。加强税收、用电、用水、物流等经济运行相关数据汇聚，整合全县企业全生命周期数据，加强市场主体活力评估，“从宏观到微观的逐级分析监测，便于全方位、多层次掌握经济运行情况，一张图”实时反映和预判县域营商环境及市场主体的状态，实现经济运行可调度、增长可预测、问题可归因、业务可协同。〔责任单位：县大数据中心、县发展改革委、县行政审批局、县

工信局、县财政局、县商务局、县统计局、县工业园区管委会、县税务局、县供电公司]

24. 强化城市运行协同联动。优化“智慧全南”五大智慧应用使用功能，加快应用场景与工作业务的协同，发挥综合应用平台特点，汇集、融合更多系统平台信息数据，提升平台智慧化水平，构建集中快速受理分拨、部门高效联动处置的统一协同联动体系，实现多格合一、多网融合。确保各领域智慧系统的应用，推动城市综合态势感知与整体运行展示，提升跨部门联动和综合决策能力。在此基础上，通过大数据分析对全县各区域、各环节进行实时监控和动态预警，有效支撑城市治理的决策指挥与应急响应。〔责任单位：县大数据中心、县城管局、县行政审批局〕

25. 加强政务公开建设。坚持以“五型”政府建设为抓手，持续加大政务公开力度，扎实稳步推进政务公开标准化规范化建设，融合“线上”“线下”两个渠道，全面准确公开政务服务事项、办事指南、办事流程、办事机构等信息；深入推进政府网站集约化，强化政务新媒体矩阵建设，指导部门及时准确传递党和政府权威声音。依托行政服务大厅，加大政务公开专区建设力度，聚焦企业群众全生命周期事项标准化规范化，融合线上线下政务公开与服务，完善优化政务公开专区功能。〔责任单位：县政府办、县行政审批局、县委网信办〕

### （九）筑牢网络安全防护保障

26. 提升安全防护水平。落实网络、数据、密码领域安全制



度法规，压实网络安全责任，定期组织开展网络安全合规性检查，严格执行信息安全等级保护备案制度，构建全方位、立体式安全防护体系。推广信创产品部署应用，加强密码安全应用和风险评估，提升安全软硬件防护能力。围绕数据全生命周期管理，建立重要数据保护目录，明确数据所有权。〔责任单位：县委网信办、县委办、县公安局、县大数据中心〕

### 三、保障措施

**（一）组织保障。**成立全南县数字政府建设领导小组，由县政府县长任组长，县政府常务副县长任副组长，相关部门负责人为成员，高位推动数字政府建设工作，具体名单见附件。

**（二）机制保障。**建立健全数据资源管理、数字新基建运营、网络安全保障等相关标准及制度保障。邀请省市专家组对数字政府建设及发展涉及的顶层设计、重大问题等提供咨询和建议。拓展大数据在智慧城市、政务服务、“一网统管”、公共安全等方面的应用，不断提高全县政务服务和数据管理水平。

**（三）资金保障。**加大数字政府建设资金支持力度，县财政统筹政务信息化建设各类资金，全力保障数字政府建设。规范政务信息化服务项目经费预算编制和资金使用管理，建立支撑政务信息化项目快速迭代建设的资金审核程序和机制，不断完善财政资金购买服务的流程和机制。

**（四）人才保障。**加强数字政府人才队伍建设，积极培养既精通政府业务又能运用互联网技术和信息化手段开展工作的综

合型人才。将数字政府建设列入领导干部和政府机关工作人员学习培训内容，建立普及性与针对性相结合的培训机制，提高数字政府建设意识和素质。

**（五）考核监督。**建立数字政府建设项目考核体系，将数字政府建设工作纳入政府年度目标管理绩效考核。加大督促检查力度，定期通报并公开建设进展和成效。强化激励和问责，对综合评价高、实际效果好的按照有关规定予以通报表扬；对工作开展不力的予以通报批评。

附件：全南县数字政府建设领导小组

---

抄送：县委办，县纪委监委，县人大办，县政协办，县人武部，  
县委各部门，县法院，县检察院，群众团体。

---

全南县人民政府办公室

2023年7月18日印发

---



附件

## 全南县数字政府建设领导小组

为深入贯彻党中央国务院、省委省政府和市委市政府关于加快数字政府建设的决策部署，进一步加强统筹协调，推动我县数字政府和“智慧全南”建设提速增效，提升城市治理体系和治理能力现代化水平，成立全南县数字政府建设领导小组，小组成员名单如下：

组	长：边建忠	县委副书记、县政府县长	
副	组	长：肖鹏	县委常委、县政府常务副县长
成	员：钟志勇	县委宣传部副部长、网信办主任	
	曾剑锋	县委保密和机要局局长	
	舒亮亮	县行政审批局局长	
	李健	县大数据中心主任	
	饶海莲	县发展改革委主任	
	曹闽军	县财政局局长	
	黄榜舜	县审计局局长	
	陈文军	县公安局副局长	
	卢云	县工信局副局长	

领导小组办公室设在县大数据中心，由县大数据中心主要负责同志兼任办公室主任。